# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

**§ 1 Geltungsbereich & Ausschluss von fortlaufenden Kursen**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Online-Buchungen von Einzelterminen (z. B. Freitagstermine, Probetermine) sowie für den Erwerb von Kreativ-Bundles über die Website des Malraums Blaue Amsel – Dein Raum zum Malen

2. Vertragspartnerin und Anbieterin ist:

Sandra Künsting – Kulturwissenschaftlerin M.A., Malleiterin im Ausdrucksmalen bik, Kunsttherapeutin (i.A.)

Barthstr. 9, 59557 Lippstadt

E-Mail: kontakt@blaue-amsel.de

3. Ausschluss: Fortlaufende Kurse (feste Malgruppen) sowie exklusive Privat-Events (z. B. Junggesellinnenabschiede, Firmenfeiern) sind ausdrücklich nicht Bestandteil dieser Online-AGB. Diese werden ausschließlich über separate, individuelle Verträge direkt mit der Anbieterin geschlossen.

**§ 2 Vertragsschluss & Online-Widerrufsrecht**

1. Durch das Absenden des Online-Buchungsformulars gibt der Teilnehmer ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab. Der Vertrag kommt mit Zugang der Buchungsbestätigung per E-Mail zustande.

2. Verbrauchern steht bei online geschlossenen Verträgen ein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Einzelheiten ergeben sich aus der separaten Widerrufsbelehrung.

3. Verlangt der Teilnehmer, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll (z. B. durch Inanspruchnahme eines ersten Termins aus einem erworbenen Bundle), hat er der Anbieterin im Falle eines fristgerechten Widerrufs einen angemessenen Betrag (Wertersatz) für die bis zu diesem Zeitpunkt bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang des Vertrages zu zahlen.

**§ 3 Bundles (3er- und 6er-Karten) und flexible Terminbuchung**

1. Leistungsumfang & Blockbindung: 3er- und 6er-Bundles umfassen ein Kontingent von drei bzw. sechs Maleinheiten. Das erworbene Bundle ist personengebunden und **ausschließlich innerhalb des jeweils gültigen Malblocks** einlösbar. Der genaue Zeitraum des Blocks wird mit der Buchungsbestätigung per E-Mail verbindlich mitgeteilt.

2. Flexible Buchung & Gültigkeit: Die Einheiten werden von den Teilnehmenden innerhalb des bestätigten Block-Zeitraums eigenständig über das Buchungssystem zu den angebotenen Terminen gebucht (vorbehaltlich freier Plätze). Nach dem Enddatum des Malblocks verfallen nicht eingelöste Einheiten ersatzlos. Eine Übernahme von Restguthaben in spätere Blöcke oder eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

3. Stornierung von Einzelterminen & 24-Stunden-Frist: Bereits gebuchte Termine können bis zu **24 Stunden vor Beginn** des jeweiligen Termins über das Buchungssystem oder per E-Mail kostenfrei storniert werden. In diesem Fall wird die Einheit dem Bundle-Guthaben wieder gutgeschrieben und kann innerhalb desselben laufenden Blocks für einen anderen Termin neu gebucht werden.

4. Späte Absagen und Nichterscheinen: Erfolgt eine Absage weniger als 24 Stunden vor Beginn des Termins oder erscheint die teilnehmende Person nicht zum gebuchten Termin, gilt die Einheit als in Anspruch genommen und wird vom Bundle abgezogen. Ein Anspruch auf Nachholung oder Erstattung besteht in diesem Fall nicht.

**§ 4 Gebühren, Zahlungsweise & Gültigkeit**

1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Website angegebenen Preise.

2. Die Gebühren sind sofort nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail/Rechnung per Vorkasse (Überweisung) fällig.

3. Um das reguläre Kursmodell des Malraums zu schützen, darf pro teilnehmender Person maximal zweimal pro Kalenderjahr ein Kreativ-Bundle erworben werden. Die Gültigkeit richtet sich nach § 3.

4. Alle verbrauchten Materialien (Farben, Papier etc.) sind in den Gebühren bereits enthalten.

**§ 5 Terminbuchung & Absageregelung für Einzeltermine**

1. Für die Einlösung und Stornierung von Bundles (3er- und 6er-Karten) gilt vorrangig § 3.

2. Einzelbuchungen (z. B. Freitagstermine, Probetermine) erfordern eine vorherige Platzreservierung und können bis zu 24 Stunden vor Beginn kostenfrei storniert oder verschoben werden.

3. Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor Beginn oder bei Nichterscheinen verfällt der Anspruch auf den Termin ersatzlos; eine Erstattung der Gebühr erfolgt nicht.

**§ 6 Pädagogisch-andragogisches Konzept & Gesundheitshinweise**

1. Das Angebot ist ein pädagogisch-andragogisches Kreativangebot (Ausdrucksmalen bik©). Es orientiert sich an der Idee des Malspiels (Arno Stern) und dem Begleiteten Malen (Bettina Egger). Es dient der Selbsterfahrung und der freien Entfaltung der Kreativität im wertungsfreien Raum.

2. Keine Heilbehandlung: Das Angebot ist ausdrücklich keine Therapie und ersetzt keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

3. **Eigenverantwortung:** Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich und setzt eine für kreative Gruppenangebote übliche psychische Stabilität voraus. Bei akuten psychischen Krisen oder schweren Erkrankungen wird vorab eine Abstimmung mit dem behandelnden Arzt bzw. Therapeuten empfohlen. Bei Minderjährigen (z. B. Malangebote für Kinder) muss die Buchung durch die Sorgeberechtigten erfolgen.

4. **Verschwiegenheit:** Die Malleiterin verpflichtet sich, über alle ihr im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen persönlichen Informationen sowie die im Malraum entstandenen Prozesse zeitlich unbegrenzt Stillschweigen zu bewahren.

**§ 7 Ausfall durch die Malraum-Leitung**

1. Sollte ein Termin seitens der Anbieterin (z. B. wegen Krankheit oder höherer Gewalt) abgesagt werden müssen, wird dieser nicht vom Kreativ-Bundle abgezogen bzw. für Einzelzahler ein Ersatztermin angeboten. Kommt kein Ersatztermin zustande, wird die Gebühr für diesen Einzeltermin erstattet.

**§ 8 Haftungsausschluss**

1. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

2. Für Schäden an Kleidung durch die verwendeten Künstlermaterialien oder für den Verlust von Garderobe und Wertgegenständen im Malraum wird keine Haftung übernommen. Das Tragen von unempfindlicher Kleidung wird dringend empfohlen.

**§ 9 Urheberrecht, Fotografien & Datenschutz**

1. **Fotos durch Teilnehmende:** Das Urheberrecht an den selbst geschaffenen Werken verbleibt uneingeschränkt bei der jeweiligen teilnehmenden Person. Das Fotografieren im Malraum ist gestattet, soweit ausschließlich die eigenen Werke festgehalten werden. Das Fotografieren anderer Teilnehmender sowie deren Bildern ist zum Schutz des geschützten Raums ohne deren ausdrückliche vorherige Zustimmung untersagt. Bei der Veröffentlichung eigener Bilder (z. B. in sozialen Netzwerken) ist darauf zu achten, dass keine Werke oder Personen im Hintergrund erkennbar sind.

2. **Aufnahmen durch die Anbieterin:** Foto- oder Videoaufnahmen von Teilnehmenden durch die Anbieterin für eigene Zwecke (z. B. Website, Social Media) erfolgen ausschließlich nach vorheriger, ausdrücklicher und freiwilliger Einwilligung der betroffenen Person. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

3. **Datenschutz:** Alle im Rahmen der Buchung erhobenen personenbezogenen Daten werden vertraulich und streng nach den Vorgaben der DSGVO verarbeitet.

**§ 10 Verbraucherstreitbeilegung**

1. Die Anbieterin ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: Oktober 2026